

	ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "A.M.MAFFUCCI"			
	con sezioni associate			
	Liceo Scientifico	Istituto Tecnico Economico	Liceo Artistico	
		Istituto Tecnico Agrario		
	☎ 0827 1949123-4-8	Presidenza 0827 1949121	Fax 0827 1949122	
	Cod Fiscale 82000690642	Cod. Scuola AVIS008001		
	E.mail: avis008001@istruzione.it	www.istitutosuperioremaffucci.edu.it		
	Via Circumvallazione - 83045 CALITRI (Avellino)			

Calitri, 9 giugno 2021

CIRCOLARE 259

Ai docenti dell'IIS "A. M. Maffucci"
 Ai collaboratori del DS dell'IIS "A. M. Maffucci"
 Agli studenti dell'IIS "A. M. Maffucci"
 Ai genitori dell'IIS "A. M. Maffucci"
 Ai componenti del Consiglio d'istituto dell'IIS "A. M. Maffucci"
 Ai DSGA
 Al personale ATA
e per competenza

A.T. Vito Antonio Leone
 Team PNSD prof. Antonio Braccia

All'Albo dell'Istituto
 Sito web: www.istitutosuperioremaffucci.edu.it
 Bachecca scuola

Oggetto: SNV - Questionari di Customer Satisfaction – DIDATTICA A DISTANZA a.s. 2020/2021.

Da **Mercoledì 9 giugno 2021** e fino a **Sabato 12 giugno 2021** saranno compilabili online i **questionari di Customer Satisfaction** a.s. 2020/2021 relativi alla Didattica a Distanza.

In coerenza con il percorso dell'istituto, e in applicazione delle norme previste dal Sistema Nazionale di Valutazione (SNV), dal DPR 80/13 e dalla nota MI prot. n. 11299 del 22/05/2020, avente ad oggetto Sistema Nazionale di Valutazione (SNV) – aggiornamento dei documenti strategici delle istituzioni scolastiche (Rapporto di autovalutazione, Piano di miglioramento, Piano triennale dell'offerta formativa) e dalla Rendicontazione sociale (RS) – Attuazione della didattica a distanza durante il periodo di emergenza per il COVID – 19, la nostra scuola propone questa indagine di customer satisfaction, per rilevare e monitorare le azioni previste nel PdM (Piano di Miglioramento) attraverso la *"pubblicazione, diffusione dei risultati raggiunti, attraverso indicatori e dati comparabili, sia in una dimensione di trasparenza sia in una dimensione di condivisione e promozione al miglioramento del servizio con la comunità di appartenenza"*.

Il questionario riguarda la **Didattica a Distanza** attuata dalla scuola durante il periodo di emergenza COVID.

I dati raccolti consentiranno di avere elementi di valutazione della qualità percepita e consentiranno una lettura quanto più oggettiva possibile delle azioni messe in campo per l'attuazione del Progetto di Miglioramento.

Si confida nel consueto interesse e nella disponibilità dei Genitori, dei Docenti, del personale ATA e nella partecipazione attiva degli Studenti.

La modalità di partecipazione è molto semplice e consiste nella compilazione di un breve questionario (al massimo 5 minuti).

I genitori, i docenti, il personale ATA, gli studenti provvederanno autonomamente alla compilazione online con le seguenti modalità:

- **i Genitori utilizzeranno il link inviato sulla bacheca scuola;**
- **i docenti, gli studenti e il personale ATA utilizzeranno il link inviato sull'account istituzionale [@iismaffuccicalitri.net](mailto:iismaffuccicalitri.net).**

Alla fine della RS sarà redatta apposita relazione sui principali risultati che sono emersi e pubblicata al sito della scuola: www.istitutosuperioremaffucci.edu.it.

I dati verranno trattati in maniera anonima e solo in modo aggregato e le risposte del singolo non verranno comunicate a terzi.

Si chiede a ciascuno la massima attenzione nella lettura delle domande e il maggior senso di responsabilità nelle risposte.

***Agli utenti iscritti in piattaforma GSuite d'istituto (Studenti, Docenti, Personale) viene richiesto l'accesso, funzionalità necessaria per la compilazione del questionario UNA SOLA VOLTA per ciascuno.**

I docenti visioneranno la presente comunicazione sul website e sulla bacheca scuola - docenti.

I docenti, altresì, sono tenuti ad annotare sul registro elettronico l'avvenuta lettura della circolare stessa.

I docenti ed il personale ATA visioneranno e accuseranno l'avvenuta lettura (con valore di notifica) attraverso la funzione specifica.

I docenti, altresì, sono tenuti ad annotare sul registro di classe/elettronico l'avvenuta lettura della circolare stessa. La presente viene notificata anche a mezzo mail istituzionale.

Molte grazie per la collaborazione!

Il Dirigente Scolastico

Prof. Gerardo Cipriano

